



Angebotskatalog

für Behörden, Vereine, Parteien, Gremien und Stadträten

freiekommunikation
Frank Gaschler
Lindenstraße 9
85664 Hohenlinden
www.freiekommunikation.de
info@freiekommunikation.de
+49 179 699 68 98



Ich freue mich, Sie begeistern zu dürfen

Seit über 20 Jahren begleite ich Menschen als Trainer für Gewaltfreie Kommunikation, Coach und systemischer Mediator in Unternehmen und Organisationen. Meine Arbeit konzentriert sich darauf, in Behörden und Institutionen eine Kultur der Verständigung und Zusammenarbeit zu fördern. In einem Umfeld, das von vielfältigen Anforderungen und Perspektiven geprägt ist, wird echte Kooperation dann möglich, wenn Menschen einander zuhören, sich verstehen und gemeinsam tragfähige Lösungen entwickeln.



In meinen Seminaren und Beratungen unterstütze ich Führungskräfte, Mitarbeitende und Teams dabei, ihre Kommunikation so zu gestalten, dass sie Klarheit schafft, Vertrauen stärkt und zu tragfähigen Entscheidungen führt. Eine wertschätzende Sprache und eine Haltung der Achtsamkeit ermöglichen es, Begegnungen auf Augenhöhe zu führen, unterschiedliche Blickwinkel zu integrieren und konstruktiv zusammenzuarbeiten.

Meine größte Sehnsucht ist es, Menschen neugierig aufeinander zu machen – sie zu ermutigen, andere Perspektiven zu erkennen und in der Vielfalt eine Bereicherung zu sehen. Gerade in Behörden und Institutionen, wo viele Interessen zusammenkommen, kann eine bewusste Kommunikation Brücken bauen und Räume für echte Verständigung schaffen.

Mein Ziel ist es, dabei zu unterstützen, eine Kommunikationskultur zu etablieren, die sowohl Klarheit als auch Menschlichkeit vereint. Denn dort, wo Menschen einander verstehen, entsteht Verbindung – und damit die Basis für eine konstruktive, vertrauensvolle und zukunftsorientierte Zusammenarbeit.

Ausgewählte Stationen

- Assessor für die Trainerzertifizierung (CNVC)
- Zert. Trainer for Nonviolent Communication (CNVC)
- Systemischer Mediator in Unternehmen und Organisationen
- Trainer- und Coachingausbildung
- Projektmanager und Berater für eLearning und Knowledge- und Change Management
- Studium der Sozialpädagogik (FH)

Gemeinsam mit meiner Frau Gundi lebe ich in Hohenlinden, in der Nähe von München.

Ich will verstehen, was du wirklich brauchst –

Gewaltfreie Kommunikation mit Kindern,

Das Projekt Giraffentraum®

Aktualisierte und erweiterte Neuauflage

Frank Gaschler, Gundi Gaschler, Kösel Verlag,

ISBN: 978-3-466-31136-1



Ich lade Sie ein,

sich eine Welt vorzustellen, in der Kommunikation nicht trennt, sondern verbindet. Eine Welt, in der wir einander wirklich hören – mit dem Herzen und nicht nur mit den Ohren. Genau das möchte ich mit meinen Seminaren zur Gewaltfreien Kommunikation (GFK) ermöglichen.

Meine Schulungen richten sich an Führungskräfte, Mitarbeitende und Teams aus Behörden, Vereinen, Parteien, Gremien und Stadträten, die Kommunikation nicht nur als Werkzeug, sondern als Brücke zu einem respektvollen, konstruktiven Miteinander verstehen möchten.

Ich lade Sie herzlich ein, Kommunikation als Schlüssel zu Verbindung und Verständigung zu entdecken. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, Räume zu schaffen, in denen Menschen sich gesehen, gehört und verstanden fühlen – in Ihrem Team, Ihrer Organisation und darüber hinaus.

Was Sie erwartet

In meinen Seminaren tauchen Sie tief in die Haltung und Methodik der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg ein. Sie lernen nicht nur Theorien, sondern vor allem, wie Sie Empathie, Selbstempathie und Aufrichtigkeit in Ihren Alltag integrieren können.

Durch praxisnahe Übungen, Rollenspiele und individuelle Fallarbeit entwickeln Sie ein feines Gespür für das, was in Gesprächen wirklich gesagt – und oft ungesagt – bleibt. Ich begleite Sie und Ihr Team mit wertschätzender Klarheit und einem offenen Blick für die Herausforderungen Ihrer Arbeitswelt.

Lassen Sie uns gemeinsam eine neue Kommunikationskultur gestalten.

Seminarformate, die sich Ihren Bedürfnissen anpassen

Ob Sie erste Impulse erhalten oder tiefer eintauchen möchten – ich biete unterschiedliche Formate an:

- **2-stündiger Vortrag:** Einblicke und erste Inspirationen
- **Halbtägiges Teamseminar:** Grundlagen kennenlernen und ausprobieren
- **1-tägiges Teamseminar:** Erleben und erste Anwendung im Alltag
- **2-tägiges Teamseminar:** Intensives Erleben und Vertiefen der GFK
- **Mehr als 2 Tage:** Vertieftes Üben und nachhaltige Integration

Ich freue mich darauf, Ihnen ein individuelles Angebot zu erstellen oder Ihnen und Ihrem Team die Möglichkeiten der Gewaltfreien Kommunikation mit einem in diesem Katalog skizzierten Modul nahebringen zu dürfen.

Herzliche Grüße



Gewaltfreie Kommunikation – Mit Klarheit und Empathie zu konstruktiven Beziehungen

Im Miteinander begegnen wir immer wieder herausfordernden Situationen. Oft wünschen wir uns, dass unser Gegenüber uns besser versteht oder anders reagiert. Doch wahre Veränderung beginnt bei uns selbst. Die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) eröffnet einen Weg zu mehr Achtsamkeit, Verständigung und Klarheit. Sie ermöglicht es, aufrichtig auszudrücken, was uns wichtig ist, ohne zu verletzen, und zugleich offen für die Bedürfnisse anderer zu bleiben – selbst dann, wenn Perspektiven auseinandergehen.

Was Sie in diesem Seminar erfahren und erleben

- Sich selbst klar und wertschätzend ausdrücken, ohne Missverständnisse zu schaffen
- Ihr Gegenüber verstehen, auch wenn Sichtweisen unterschiedlich sind
- Selbstbewusst Bitten äußern und mit einem Nein respektvoll umgehen
- Eigene Werte und Anliegen mit Herz und Klarheit vertreten
- Schwierige Themen ansprechen, ohne Distanz oder Unbehagen zu erzeugen
- Rückmeldungen und Kritik hören, ohne sie persönlich zu nehmen



In diesem Seminar lernen Sie ein leicht anwendbares und praxisnahes Modell kennen, das Ihnen hilft, mit mehr Achtsamkeit und Authentizität zu kommunizieren – sei es im beruflichen Umfeld, in der Familie oder im persönlichen Alltag.

Inhalte

In diesem zweitägigen Grundlagen-Seminar lernen Sie die Prinzipien der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg kennen und erfahren, wie Sie diese in Ihrem Alltag anwenden können. Sie lernen, sich klar und verständlich auszudrücken, empathisch zuzuhören und Konflikte einfühlsam zu lösen.

Das Seminar bietet eine ausgewogene Mischung aus theoretischem Input und praktischen Übungen, damit Sie das Gelernte direkt in Ihrem beruflichen und privaten Umfeld anwenden können.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern und vertrauensvolle Beziehungen aufbauen möchten – sowohl im beruflichen als auch im privaten Bereich.

Nutzen Sie die Gewaltfreie Kommunikation, um Ihre Beziehungen zu vertiefen, Konflikte zu entschärfen und in allen Lebensbereichen ein respektvolles, empathisches Miteinander zu fördern.

Format und Voraussetzungen

- 2 Tage (2 x 8h)
- Präsenz- oder Onlineseminar
- Vorkenntnisse der Gewaltfreien Kommunikation: keine



Professionelle Konflikt- und Beratungsgespräche mit Klienten und Bürgern

Die Arbeit mit Klienten und Bürgern stellt eine zentrale Aufgabe für viele Mitarbeitende in beratenden und öffentlichen Institutionen dar. Es geht darum, Beziehungen zu gestalten, Anliegen und Bedürfnisse klar zu erfassen und gemeinsam Lösungen zu entwickeln. Bürger*innen wenden sich zunehmend an Mitarbeitende als erste Anlaufstelle für ihre Fragen oder Probleme. Dies erfordert ein hohes Maß an Kommunikationskompetenz, Einfühlungsvermögen und die Fähigkeit, in schwierigen Situationen konstruktiv und klar zu bleiben.

Inhalte

- Von Kommunikationssperren zu Kommunikationsförderern:
Erkennen Sie typische Blockaden in Gesprächen und lernen Sie, diese in förderliche Kommunikation umzuwandeln.
- Umgang mit verbalen Angriffen:
Entwickeln Sie Techniken, um in angespannten Gesprächen ruhig und souverän zu bleiben.
- Empathie und Klarheit:
Kombinieren Sie einfühlsames Zuhören mit klarer Ausdrucksweise, um Verständnis zu zeigen und gleichzeitig Ihre Anliegen deutlich zu machen.
- Leitfaden für konstruktive Gespräche:
Arbeiten Sie mit praktischen Gesprächsstrategien, um Konflikt- und Beratungsgespräche zielführend und respektvoll zu gestalten.
- Grenzen setzen:
Lernen Sie, freundlich und bestimmt "Nein" zu sagen, ohne die Beziehungsebene zu gefährden.

Nutzen Sie dieses Seminar, um durch professionelle Gesprächsführung Sicherheit zu gewinnen und eine positive Arbeitsatmosphäre zu fördern.

Zielgruppe

Mitarbeitende in beratenden, sozialen und öffentlichen Bereichen, die ihre Kompetenzen in der Gesprächsführung und Konfliktlösung ausbauen möchten.

Melden Sie sich an und gestalten Sie Ihre Gespräche mit Klienten und Bürgern noch wirkungsvoller und wertschätzender!

Format und Voraussetzungen

- 2 Tage (2 x 8h)
- Präsenzseminar
- Vorkenntnisse der Gewaltfreien Kommunikation: keine



„Woher soll ich wissen, was ich denk, bevor ich höre, was ich sag?“ - Bewusster und schlagfertiger Selbstaussdruck

In der Zusammenarbeit in Institutionen und Behörden ist klare und bewusste Kommunikation der Schlüssel, um Missverständnisse zu vermeiden und konstruktive Lösungen zu entwickeln. Doch wie können Fachkräfte ihre Bedürfnisse und Anliegen klar formulieren, ohne Konflikte zu verschärfen?

Dieses Seminar auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) unterstützt Sie dabei, Ihren Selbstaussdruck bewusster, authentischer und souveräner zu gestalten – selbst in anspruchsvollen Gesprächen mit Kolleginnen, Vorgesetzten oder Klientinnen. Sie lernen, Ihre Emotionen und Bedürfnisse klar zu formulieren, empathisch zuzuhören und so ein respektvolles und kooperatives Arbeitsklima zu schaffen.

Erleben Sie, wie eine bewusste und empathische Kommunikation dazu beitragen kann, Konflikte zu entschärfen und eine tragfähige Basis für erfolgreiche Zusammenarbeit und Entwicklung zu schaffen.

Inhalte

- Worum geht es mir wirklich?
Identifizieren Sie Ihre eigenen Bedürfnisse und erfahren Sie, wie Sie diese klar und verständlich kommunizieren können.
- Warum ist mir das so wichtig?
Lernen Sie, Ihre Emotionen als wertvolle Hinweise zu erkennen und diese bewusst in Ihre Kommunikation einzubringen.
- Worüber reden wir eigentlich?
Entwickeln Sie Fähigkeiten, um in Gesprächen eine gemeinsame Grundlage zu schaffen und Missverständnisse zu vermeiden.
- Was will ich eigentlich?
Üben Sie, klare und konkrete Bitten zu äußern, die Ihre Bedürfnisse ausdrücken und Raum für Lösungen schaffen.
- ... und was, wenn der Andere dann immer noch „Nein“ sagt?
Erfahren Sie, wie Sie souverän und respektvoll mit Ablehnung umgehen und dabei handlungsfähig bleiben.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende, die ihre Kommunikationsfähigkeiten stärken und ein wertschätzendes Miteinander fördern möchten.

Dieses Seminar hilft Ihnen, sich klarer und selbstbewusster auszudrücken, Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und auch in schwierigen Gesprächen konstruktiv und lösungsorientiert zu bleiben.

Format und Voraussetzungen

- 1 Tag (8h)
- Präsenzseminar
- Vorkenntnisse der Gewaltfreien Kommunikation sind nicht nötig



„I sog ja nix, I red ja nur!“ – Konfliktgespräche und Mediation

Oft wird etwas "nur so daher gesagt" und plötzlich eskaliert ein Konflikt. Die einen denken, sie seien im Recht, anderen sind verletzt, die Dritte glauben, sie sind an allem Schuld. Und dann ist etwas in der Beziehung faul, fängt an zu gären und wenn es allen stinkt scheint es zu spät.

Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen, verbale Gewalt deeskalieren und schwelende Konflikte durch Gespräche und Mediation konstruktiv klären können.

Inhalte

- Ursache und Eskalation von verbaler Gewalt und deren Deeskalation
Erkennen Sie die Ursachen von verbaler Aggression und erlernen Sie Techniken zur Deeskalation in konfliktbeladenen Situationen.
- Das 6-Stühle-Modell zur Konfliktklärung
Nutzen Sie dieses Modell, um unterschiedliche Perspektiven in Konflikten sichtbar zu machen und Lösungswege zu finden.
- Mediation als konstruktive Klärung schwelender Konflikte
Entdecken Sie Mediation als effektives Werkzeug, um schwelende Konflikte frühzeitig zu erkennen und eine konstruktive, lösungsorientierte Klärung zu ermöglichen.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende, die ihre Kommunikations- und Konflikt-lösungsfähigkeiten verbessern möchten.

Dieses Seminar vermittelt praxisorientierte Ansätze, um Konfliktgespräche sicher und lösungsorientiert zu führen, bevor es „allen stinkt“. Lernen Sie, Spannungen abzubauen und nachhaltige Lösungen in Konfliktsituationen zu entwickeln.

Zeitrahmen und Format

- 3 Tage (3 x 8h)
- Präsenzseminar
- Vorkenntnisse der Gewaltfreien Kommunikation sind hilfreich



„Das haben wir immer schon so gemacht!“ - Veränderungsprozesse einleiten und konsensuelle Entscheidungen finden

Führungskräfte und Mitglieder von Gremien stehen oft vor der Herausforderung, notwendige Veränderungen zu initiieren und dabei unterschiedliche Interessen und Perspektiven zu berücksichtigen. Veränderungsprozesse können jedoch häufig auf Widerstand stoßen, besonders wenn bestehende Strukturen und Entscheidungen hinterfragt werden. Dieses Seminar auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) unterstützt Sie dabei, Veränderungsprozesse professionell zu gestalten und Entscheidungen im Konsent zu treffen. Durch Systemisches Konsensieren, effektive Kommunikation und empathisches Zuhören fördern Sie ein respektvolles Miteinander und schaffen eine positive Umgebung für alle Beteiligten.

Inhalte

- **Bedürfnisanalyse bisheriger Entscheidungen**
Reflektieren Sie die zugrunde liegenden Bedürfnisse, die durch bestehende Entscheidungen erfüllt oder unerfüllt geblieben sind, und erarbeiten Sie, welche Bedürfnisse in zukünftigen Entscheidungen berücksichtigt werden sollten.
- **Vergleich unterschiedlicher Entscheidungsverfahren**
Lernen Sie verschiedene Entscheidungsverfahren kennen und analysieren Sie, welche Methoden am besten zu Ihrer Situation und zur Einbindung aller Beteiligten passen.
- **Einführung in das systemische Konsensieren**
Erfahren Sie, wie das Systemische Konsensieren als Entscheidungsverfahren funktioniert und wie Sie damit tragfähige, konsensuelle Entscheidungen herbeiführen können, die zu gemeinsam getragenen Veratwortungen führen.
- **Umgang mit Widerständen**
Entwickeln Sie Strategien, um auf Widerstände in Veränderungsprozessen einzugehen, sie zu verstehen und konstruktiv zu bewältigen, sodass ein reibungsloser Wandel möglich wird.

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende und Mitglieder von Gremien, die Veränderungsprozesse gestalten und eine Kultur des gemeinsamen Entscheidens fördern möchten.

Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, Veränderungsprozesse in Ihrer Einrichtung erfolgreich zu steuern, Widerstände professionell zu managen und Entscheidungen im Konsent zu treffen, die die Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigen.

Zeitraumen und Format

- 3 Tage (3 x 8h)
- Präsenzseminar
- Vorkenntnisse der Gewaltfreien Kommunikation sind hilfreich



„Net gschimpft isch gnug globt“ -

Feedback und Wertschätzung auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation

In der Hektik des Arbeitsalltags wird Lob oft vergessen und Wertschätzung bleibt unausgesprochen. Ein "Net gschimpft ist gnug globt" reicht jedoch selten aus, um ein motivierendes und respektvolles Arbeitsklima zu schaffen. Wie geben wir konstruktives Feedback, ohne zu verletzen? Wie zeigen wir Wertschätzung, die wirklich ankommt? Dieses Seminar auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) vermittelt, wie Feedback und Wertschätzung gezielt und achtsam ausgedrückt werden können.

Inhalte

- Feedback, das ankommt
Erlernen Sie Techniken, um Feedback klar, respektvoll und konstruktiv zu formulieren, sodass es als hilfreich und wertschätzend wahrgenommen wird.
- Wertschätzung ausdrücken
Entdecken Sie Wege, echte Anerkennung zu zeigen, die die Motivation stärkt und das Miteinander verbessert.
- Bedürfnisse hinter Feedback erkennen
Verstehen Sie, welche Bedürfnisse hinter dem Feedback – sowohl dem gegebenen als auch dem empfangenen – stehen, um Missverständnisse zu vermeiden.
- Kritik als Chance nutzen
Entwickeln Sie Fähigkeiten, wie Sie auch kritisches Feedback als Chance für persönliches und berufliches Wachstum nutzen können.

Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, eine Kultur der Wertschätzung zu fördern und durch gezielte Feedbackmethoden die Zusammenarbeit und das Arbeitsklima nachhaltig zu verbessern. Erleben Sie, wie wertschätzende Kommunikation auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation das Miteinander stärkt und eine positive Feedbackkultur etabliert!

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende, die ihre Kommunikationsfähigkeiten im Bereich Feedback und Wertschätzung weiterentwickeln möchten.

Erleben Sie, wie wertschätzende Kommunikation auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation das Miteinander stärkt und eine positive Feedbackkultur etabliert!

Zeitraumen und Format

- 2 Tage (2 x 8h)
- Präsenz- oder online Seminar
- Vorkenntnisse der Gewaltfreien Kommunikation sind hilfreich



Weitere Angebote:

Unsere Workshops zur Gewaltfreien Kommunikation (GFK) bieten praxisorientierte Methoden zur respektvollen und einfühlsamen Verständigung. Im Mittelpunkt steht die Fähigkeit, ehrlich auszudrücken, was uns wichtig ist, und anderen aktiv zuzuhören, ohne zu urteilen. Teilnehmende lernen, Bedürfnisse zu erkennen, klar zu formulieren und empathisch auf ihr Gegenüber einzugehen – selbst in konfliktreichen Situationen. Die GFK-Methoden fördern achtsame Beziehungen und stärken das Verständnis für die eigenen und fremden Gefühle und Bedürfnisse. So entsteht ein respektvolles Miteinander, das auf Kooperation und gegenseitiger Wertschätzung beruht.

Die Mediation nach den Prinzipien der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) ist ein Prozess, der darauf abzielt, Konflikte auf einfühlsame und wertschätzende Weise zu lösen. Sie fördert ehrliches Zuhören und authentischen Selbstaussdruck, um gegenseitiges Verständnis zu schaffen. Durch die Klärung von Gefühlen und Bedürfnissen ermöglicht diese Art der Mediation, jenseits von Schuldzuweisungen oder Forderungen Lösungen zu entwickeln, die für alle Beteiligten erfüllend sind. Ziel ist es, Beziehungen zu stärken und eine Atmosphäre des Respekts und Vertrauens aufzubauen.

Gewaltfreie Kommunikation (GFK) fördert respektvolles und empathisches Feedback, das auf Verständnis und Verbindung abzielt. Anstatt Vorwürfe oder Kritik zu äußern, konzentriert sich GFK darauf, Gefühle und Bedürfnisse klar auszudrücken.

Durch diese Methode wird eine Atmosphäre geschaffen, in der sich alle Beteiligten gehört und wertgeschätzt fühlen. Das Feedback wird so formuliert, dass es die Möglichkeit zur Reflexion und Verbesserung bietet, ohne den anderen zu verletzen. GFK unterstützt konstruktive Gespräche, die auf Zusammenarbeit und positive Veränderungen abzielen, und stärkt das gegenseitige Verständnis und die Beziehungen.

In unserem Coaching-Angebot basierend auf der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) lernen Sie, Konflikte konstruktiv zu lösen und Ihre zwischenmenschlichen Beziehungen zu stärken. Durch empathische Kommunikation und achtsames Zuhören entwickeln Sie ein besseres Verständnis für sich selbst und andere.

Wir unterstützen Sie dabei, eigene Bedürfnisse klar zu formulieren und diese mit den Bedürfnissen Ihres Gegenübers in Einklang zu bringen. Ziel ist es, ein harmonisches Miteinander zu fördern, das auf Respekt und Wertschätzung basiert.

Egal, ob in persönlichen Beziehungen oder im beruflichen Umfeld – unsere Angebote helfen Ihnen, effektive Kommunikationsstrategien zu entwickeln, um Missverständnisse zu vermeiden und einfühlsame Dialoge zu führen. Entdecken Sie, wie GFK Ihr Leben bereichern kann!

Gerne biete ich Ihnen weitere – auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten Angebote an!



Feedback



Coaching



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 01.02.2025)

1. Tagessätze
Mein Tagessatz beträgt **1.600 € pro Tag oder 250 € pro Stunde**, zzgl. Konzeption, Reise- und ggf. Übernachtungskosten.
Das Honorar wird vertraglich oder mündlich festgelegt.
2. Gruppengröße
Meine Seminare sind auf Gruppen von bis zu 18 Personen zugeschnitten.
Größere Gruppen begleite ich gemeinsam mit Co-Trainerinnen und Co-Trainern.
1. Tagesspesen
Es gelten die steuerlichen Richtlinien.
2. Übernachtungen
Auf Nachweis.
3. Fahrtkosten
PKW-Fahrten: Kilometergeld: 0,50 Euro pro Kilometer.
Bahnfahrten: 1. Klasse einschl. aller Zuschläge und zzgl. Zubringerkosten.
Flug: Ticketkosten Economyclass, zzgl. Zubringerkosten (Taxi, Mietwagen).
4. Teilnehmerunterlagen
Die Teilnehmerunterlagen sind im Honorar inbegriffen.
Die Kosten der Vervielfältigung übernimmt der Auftraggeber.
5. Seminartechnologie
Wenn nicht anders vereinbart stellt der Auftraggeber die Seminartechnologie, bzw. er übernimmt die Kosten für deren Anmietung oder Transport (Flipcharts, Moderationspinwände, Beamer), Moderationsmaterial.
6. Mehrwertsteuer
Diese Bildungsmaßnahmen dienen der Weiter-, Aus- und Fortbildung und sind nach § 4 Nr. 21 a Buchst. bb des UStG umsatzsteuerbefreit. Davon abweichende Maßnahmen verstehen sich zuzüglich der Mehrwertsteuer zu dem am Tag der Rechnungsstellung gültigen Satz.
7. Zahlungsbedingungen
Alle Angebote sind Dienstleistungsangebote. Die Abrechnung erfolgt anteilig nach Durchführung jeder Seminareinheit. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
8. Stornobedingungen
Kann ein vereinbarter Termin vom Auftraggeber nicht wahrgenommen werden, sind bei Absage des Seminars bis 4 Wochen vor Seminartermin 50% des Honorars zur Zahlung fällig. Bei noch späterer Absage ist das gesamte Honorar zu zahlen.
Kann der Auftragnehmer wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder einer sonstigen von ihm nicht verschuldeten Verhinderung einen vereinbarten Termin nicht einhalten, so ist der Auftragnehmer verpflichtet, einen Ersatztermin zu benennen. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers gegen den Auftragnehmer sind in diesem Fall ausgeschlossen.
9. Geheimhaltung und Stillschweigen
Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge/Daten, die durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind.
Informationen über einzelne Teilnehmer werden nie ohne vorherige, einvernehmliche Absprache mit der/dem Betroffenen an den Auftraggeber weitergegeben.
10. Gerichtsstand
Gerichtsstand ist München.
11. Sonstiges
Für Methodik und Didaktik der Veranstaltung ist der Auftragnehmer verantwortlich. Der Auftraggeber hat ein Mitspracherecht.
Stellt der Auftragnehmer im Veranstaltungsverlauf fest, dass Änderungen am geplanten Konzept notwendig sind, so wird er dies mit den Teilnehmern besprechen und den Auftraggeber zum frühesten möglichen Zeitpunkt informieren.
Es besteht kein Recht des Auftraggebers, das Honorar zu kürzen.
Eine Verwertung der Konzepte, Teilnehmerunterlagen oder sonstigen Seminarunterlagen außerhalb der in der vertraglichen Vereinbarung festgelegten Veranstaltung ist nur mit schriftlicher Genehmigung gestattet.



freiekommunikation
Frank Gaschler
Lindenstraße 9
85664 Hohenlinden
www.freiekommunikation.de
info@freiekommunikation.de
+49 179 699 68 98